

Информация, согласно требований документа «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», Утвержден Банком России 14.12.2017

При составлении обращения в адрес НО КПКГ «Содействие», для возможности ответа на него, НО КПКГ «Содействие» рекомендует вам включить в текст обращения следующую информацию:

в отношении получателя финансовой услуги, являющегося **физическим лицом, фамилию, имя, отчество** (при наличии), и **адрес электронной почты**, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение;

в отношении получателя финансовой услуги, являющегося **юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица**, а также **подпись уполномоченного представителя юридического лица**.

Также КПКГ «Содействие» доводит до вашего сведения рекомендацию по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Председатель правления НО КПКГ «Содействие»

В.А. Иванченко