

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг НО КПКГ «Содействие» в соответствии с требованиями утверждённого Банком России 10.07.2025г. «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»

1. Общая информация о кредитном кооперативе:

- **Полное наименование:** Некоммерческая организация "Кредитный потребительский кооператив граждан "Содействие"

- **Сокращённое наименование:** НО КПКГ «Содействие»

- **Официальный сайт КПК:** <https://dz19.ru>

- **Места оказания финансовых услуг**

Место нахождения: 655010, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Торговая, д.18

Телефоны/факс: т. (3902)235855

Режим работы:

Понедельник–четверг: 08:00 - 17.00

Перерыв на обед: 13.00 — 14.00

Пятница — 8:00 — 14:00, без обеда

Выходной: суббота, воскресенье

Информация о членстве в саморегулируемой организации:

НО КПКГ «Содействие» является членом Ассоциации Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» (далее – СРО «НОКК», СРО).

Дата приёма в члены СРО - 29 сентября 2022г.

2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива:

1) Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков);

2) Правление в составе: Иванченко Виктор, Иванченко Елена, Терских Ирина, Лазарева Ирина, Булгакова Наталья;

- 3) Председатель Правления – Иванченко Виктор;
- 4) Наблюдательный совет в составе: Фирсова Марина — председатель, Власов Андрей, Юдинцева Лариса.

3. Финансовые услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг:

- привлечение денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков);
- предоставление займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

4. НО КПКГ «Содействие» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.

5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги по договорам займа и договорам передачи личных сбережений:

У заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика обязательствам на дату обращения в НО КПКГ «Содействие» с целью получения потребительского займа будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) с целью получения потребительского займа в сумме, превышающей 100 тыс. рублей).

Привлекаемые кредитным кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом и в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов.

6. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

I. Письменные обращения в НО КПКГ «Содействие» направляются:

- 1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 655010, г.Абакан, ул. Торговая, 18
- 2) электронной почтой по адресу: 235855@dz19.ru
- 3) путем личного предоставления в подразделения НО КПКГ «Содействие» по адресу: 655010, г.Абакан, ул. Торговая, д.18, оф.4

II. Письменные обращения в Ассоциацию Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» направляются:

- 1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресам:
 - 403874, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Ленина, д. 10;

- 173016, г. Великий Новгород, ул. Зелинского, д.9А, 2 этаж, помещение 5 (кабинет 28);

- 214004, г. Смоленск, ул. Октябрьской Революции, д. 9, к. 2.

2) путем личного предоставления в офис СРО «НОКК» по адресам:

- 403874, Волгоградская область, г Камышин, ул. Ленина, д. 10;

- 173016, г. Великий Новгород, ул. Зелинского, д.9А, 2 этаж, помещение 5 (кабинет 28);

- 214004, г. Смоленск, ул. Октябрьской Революции, д. 9, к. 2.

III. Обращения в Банк России осуществляются следующими способами:

1) В мобильном приложении «ЦБ онлайн» есть возможность получить онлайн-консультацию от специалистов Банка России;

2) По средствам телефонной связи в Единый коммуникационный центр Банка России по телефонам: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 (800) 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 (499) 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

3) Направление письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00;

- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

IV. Обращения финансовому уполномоченному осуществляется следующими способами:

1) в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru>;

2) в электронной форме на портале Госуслуг (Единый портал государственных услуг Российской Федерации);

3) на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ».

Требования к содержанию обращений, направляемых получателями финансовых услуг в НО КПКГ «Содействие»

1) Обращение физического лица в Кооператив должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение. В случае направления обращения представителем от имени получателя финансовой услуги, в том числе адвокатом, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, или правопреемником, в обращении должен содержаться адрес представителя, по которому необходимо направить ответ.

2) Обращение юридического лица в Кооператив должно содержать полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращениях получателей финансовых услуг рекомендуется отражать следующую информацию и прилагать документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, в том числе о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) НО КПКГ «Содействие» путем:

- исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, а также иными нормативно-правовыми актами;

2) получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;

- переговоров, направления обращений в Кооператив, в т. ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов НО КПКГ «Содействие»;

- направления обращений в СРО, членом которой является НО КПКГ «Содействие», и Банк России, в т.ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов НО КПКГ «Содействие»;

- направления обращений в надзорные органы, общественные и иные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- направления обращений в суд с иском на действия (бездействия) органов НО КПКГ «Содействие».

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещёнными законодательством Российской Федерации способами.

8. Обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности:

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом и Положением о членстве НО КПКГ «Содействие», член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

9. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

Одним из принципов деятельности кредитного кооператива является самоуправление кредитного кооператива, обеспечиваемое участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), являющегося высшим органом управления Кооператива;
- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009г. № 190 - ФЗ «О кредитной кооперации»;
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, иной информацией, установленной законом.

Члены кредитного кооператива (пайщики) могут принимать участие в Общем собрании одним из следующих способов:

- лично;
- через своего Представителя (оформив на него доверенность от своего имени для участия в работе Общего собрания). Представитель должен являться членом кредитного кооператива (пайщиком). Представитель имеет право представлять по доверенности на Общем собрании не более пяти (5) других членов кредитного кооператива (пайщиков);
- делегируя своё право голоса другому члену кредитного кооператива (пайщику) (Уполномоченному).

10. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщиков):

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и условиях привлечения денежных средств членов НО КПКГ «Содействие», Положением о порядке предоставления займов, условиями программ по приёму личных сбережений, программ по займам (далее – Документы). Документы регламентируют порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов членам Кредитного кооператива (пайщикам).

Ознакомление с Документами происходит при обращении за финансовыми услугами физических и юридических лиц в местах оказания финансовых услуг.

11. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного и членских взносов:

1. Вступительный взнос - денежные средства, уплачиваемые вступающими в кредитный кооператив (претендентами). Направляются на покрытие расходов, связанных с осуществлением организационных мероприятий по оформлению членства в кредитном кооперативе.

Размер вступительного взноса: двести (200) рублей;

Размер обязательного паевого взноса: сто пятьдесят (150) рублей;

Вступительный взнос уплачивается претендентом одновременно путём внесения в кассу или на расчётный счёт кредитного кооператива.

Вступительный взнос не подлежит возврату члену кредитного кооператива (пайщику) при прекращении членства в кредитном кооперативе.

2. Членские взносы - денежные средства, обязательные для уплаты членами кредитного кооператива (пайщиками).

В составе членских взносов выделяются:

- членские взносы единовременные;
- членские взносы регулярные;
- дополнительные взносы.

При расчёте членских взносов производится округление копеек до полного рубля в соответствии с принятыми правилами округления.

Членские взносы вносятся единовременно либо частями, уплачиваются членами кредитного кооператива (пайщиками) путём внесения в кассу или на расчётный счёт кредитного кооператива, либо иным способом.

• Членские взносы регулярные уплачиваются членами кредитного кооператива (пайщиками) в период пользования финансовой взаимопомощью: при пользовании средствами Фонда финансовой взаимопомощи (заёмными средствами) и/или при размещении в кооперативе денежных средств (сбережений) с целью формирования Фонда финансовой взаимопомощи кредитного кооператива.

Порядок оплаты членских взносов регулярных, вносимых членами кредитного кооператива (пайщиками), пользующимися средствами Фонда финансовой взаимопомощи (заёмными средствами):

- Членские взносы регулярные вносятся в течение всего периода пользования средствами Фонда финансовой взаимопомощи (заёмными средствами) до полного возврата заёмных средств в Фонд финансовой взаимопомощи.

- Членские взносы регулярные оплачиваются ежемесячно, за каждый месяц (полный или неполный) пользования средствами Фонда финансовой взаимопомощи. По желанию члена кредитного кооператива (пайщика) членские взносы регулярные могут уплачиваться одновременно с погашением обязательств по договору займа. Возможно досрочное внесение членских взносов регулярных (полное или частичное).

Размер членских взносов регулярных рассчитывается отдельно по каждому заёмному обязательству с применением коэффициентов, установленных в таблицах коэффициентов для расчета взносов (Приложение № 1 к Положению о членстве в кредитном потребительском кооперативе «Содействие»). Правление кредитного кооператива, руководствуясь Приложением № 1 к Положению, выбирает и утверждает для текущего использования актуальные таблицы коэффициентов.

Изменение применяемых коэффициентов для расчёта членских взносов регулярных не влечёт за собой изменений по членским обязательствам, возникшим ранее.

Порядок начисления и оплаты членских взносов регулярных, вносимых членами кредитного кооператива (пайщиками), размещающими в кредитном кооперативе денежные средства (сбережения) по договорам привлечения денежных средств:

членские взносы регулярные рассчитываются (начисляются) ежемесячно по каждому договору, от остатка денежных средств (сбережений) на последний день календарного месяца. Количество начислений членских взносов регулярных соответствует количеству месяцев срока действия договора привлечения денежных средств (сбережений).

Членские взносы регулярные вносятся членами кредитного кооператива (пайщиками) при получении дохода (процентов) от размещения денежных средств (сбережений).

В случае изъятия суммы сбережений членом кредитного кооператива (пайщиком) до наступления даты окончания договора (при досрочном изъятии), членские взносы регулярные вносятся членом кредитного кооператива (пайщиком) в день досрочного закрытия договора, с учётом взносов, которые были внесены ранее по досрочно закрываемому договору. Если фактический срок размещения членами кредитного кооператива (пайщиками) денежных средств (сбережений) в кредитном кооперативе при досрочном изъятии составляет менее календарного месяца, членские взносы регулярные рассчитываются за один (1) календарный месяц.

• Дополнительные взносы – денежные средства, вносимые членами кредитного кооператива (пайщиками) для покрытия убытков кредитного кооператива, образовавшихся по итогам финансового года после утверждения годовой бухгалтерской

(финансовой) отчётности, утверждённой Общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков).

Правление кредитного кооператива после принятия Общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) решения о необходимости внесения дополнительных взносов для покрытия убытков устанавливает величину дополнительных взносов. Величина дополнительных взносов рассчитывается пропорционально доле паенакоплений члена кооператива (пайщика) в Паевом фонде кооператива.

Дополнительные взносы подлежат внесению в течение трёх (3) месяцев после утверждения годового баланса кредитного кооператива.